Joanne 是哈佛学院荣誉毕业生，拥有应用数学及经济学学位。她放弃了管理咨询师的工作，转而从事餐饮业。

在 Biba、Rialto、Payard Patisserie 和 Mistral 等波士顿和纽约知名餐厅学艺之后，Joanne 于 2000 年在波士顿南端开办了面包咖啡屋 Flour。2007 年，她在要塞岬海峡地区开办了第二家 Flour 分店，2010 年在剑桥市靠近麻省理工学院和中央广场的地方开了第三家分店，2013 年在后湾区开了第四家分店。

Flour 面包咖啡屋曾登上 Gourmet、Food&Wine、Bon Appetit、New York Times、Conde Nast Traveler、Lucky Magazine、Inc. Magazine 和 Boston Magazine，并且多次获得“波城最佳餐厅”奖。该餐厅还上过 Food Network 的《Throwdown with Bobby Flay》节目，期间 Joanne 以焦糖核桃卷击败名厨 Bobby Flay。

Joanne 有两部烹饪著作：《Flour:Spectacular Recipes from Boston's Flour Bakery+Café》和《Flour Too: Indispensable Recipes for the Cafe's Most Loved Sweets and Savories》。